

Ochrana osobných údajov

informácia podľa ust. §15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“)

Spoločnosť **Family Care s.r.o.**, so sídlom Rusovská cesta 11, 851 01 Bratislava, IČO: 47 420 324, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 92236/B (ďalej len „*Family Care s.r.o.*“) ako prevádzkovateľ si aj týmto spôsobom v zmysle ust. §15 ods. 1 Zákona dovoľuje informovať svojich klientov (záujemcom o uzatvorenie zmluvy, objednávateľov, užívateľov) ako dotknuté osoby (ďalej len „*Dotknutá osoba*“) o nasledovných Zákonom stanovených skutočnostiach a povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov v jej informačných systémoch.

Podľa ust. § 10 ods. 3 písm. b) Zákona je spoločnosť Family Care s. r.o. oprávnená bez súhlasu Dotknutej osoby spracúvať osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje Dotknutá osoba, ktorej údaje sú spracúvané ako jedna zo zmluvných strán alebo v predzmluvných vzťahoch s Dotknutou osobou alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť Dotknutej osoby. Bez súhlasu Dotknutej osoby je tiež možné spracúvanie osobných údajov podľa § 10 ods. 3 písm. c) Zákona aj v prípade, ak je toto nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby a podľa ust. § 10 ods. 3 písm. g) Zákona aj v prípade, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov spoločnosti Family Care s.r.o. alebo tretej strany, okrem prípadov, ak pri takomto spracúvaní prevažujú práva a slobody Dotknutej osoby, ktoré podliehajú ochrane podľa Zákona.

Ak majú byť osobné údaje spracované na iný účel, ako je uvedené vyššie, sú spracúvané na základe súhlasu Dotknutej osoby a to podľa ust. § 11 Zákona.

Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje spravidla na základe zmluvného záväzkového vzťahu medzi Dotknutou osobou a spoločnosťou Family Care s. r. o. a v súlade s Obchodnými podmienkami pre poskytovanie služby Mobilný asistent ELA (ďalej len „*OP*“), prípadne na základe súhlasu Dotknutej osoby alebo v Zákonom stanovených prípadoch, kedy sa súhlas Dotknutej osoby nevyžaduje.

V súlade s udeleným súhlasom spoločnosť Family Care s.r.o. spracúva osobné údaje počas celej doby trvania zmluvného vzťahu a aj po skončení zmluvného vzťahu po maximálnu dobu prípustnú právnymi predpismi. Osobné údaje spracúvané za účelom marketingu spoločnosť Family Care s.r.o. spracúva počas trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov od jeho ukončenia; takto udelený súhlas môže Dotknutá osoba odvolať s účinnosťou ku dňu doručenia odvolania tohto súhlasu na adresu sídla spoločnosti Family Care s.r.o., ak nie je uvedený iný (neskorší) dátum odvolania.

V niektorých prípadoch využíva spoločnosť Family Care s.r.o. aj služby zmluvných partnerov (sprostredkovateľov). Ide napríklad o zabezpečenie tlačových služieb, poštovú prepravu, zabezpečenie telefonickéj informačnej služby, likvidácia poisťných udalostí alebo poskytovanie asistenčných služieb súvisiacich s poskytovaním služby Mobilný asistent ELA. V týchto prípadoch v súlade so Zákonom spoločnosť Family Care s.r.o. poveruje týmto zmluvných partnerov spracovaním osobných údajov Dotknutých osôb jej mene. Spoločnosť Family Care s.r.o. pri výbere zmluvných partnerov dbá na ich odbornú technickú, organizačnú a personálnu spoľahlivosť a schopnosti zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa ust. § 19 ods. 1 Zákona a v zmluve so zmluvným partnerom sú vždy ošetrené aj pravidlá ochrany osobných údajov pri ich spracúvaní.

Zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov :

SPROSTREDKOVATELIA

Názov	Sídlo	Účel
O&M Consulting s.r.o.	Páříčkova 11, 821 08 Bratislava, IČO: 46 358 234	spracovanie klientských zmlúv a zabezpečenie zákazníckeho servisu
CleverTech s.r.o.	Světice, U hřiště č.p. 149, 251 01 Říčany u Prahy, Česká Republika, IČO: 27224325	spracovanie údajov týkajúcich sa zariadenia ELA prostredníctvom GSM siete (prevádzkovanie serverového systému určeného pre komunikáciu s koncovým zariadením ELA 24 hod denne, 7 dní v týždni, vedenie záznamov o hláseniach klienta a ich vyriešení, informovanie o zistených technických poruchách zariadenia, kontrolovanie funkčnosti zariadenia, technická podpora súvisiaca s poskytovaním služby Mobilný asistent)
Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o.	Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2 - Nové Město, Česká Republika, IČO: 25598180	zabezpečenie informačného základu pre poskytnutie efektívnej asistencie v rozsahu zmluvne dohodnutej Služby v prípade vzniku Systémového Alarmu alebo Generovaného Alarmu (prijímanie a vybavovanie prichádzajúcich hlásení od klientov 24 hod denne, 7 dní v týždni, predanie krízového/technického hlásenia od klienta kontaktnej osobe, poprípade zaistenie pomoci klientovi iným spôsobom v núdzovej situácii, sledovanie núdzovej situácie klienta do okamžiku potvrdenia o poskytnutí pomoci klientovi)
AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.	Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha - Nusle, Česká Republika, IČO: 25695215	evidencia aktívnych a neaktívnych klientov kvôli plneniu pri vzniku poisťnej udalosti
Markus & Somol, s.r.o.	J.A.Komenského 6, 941 31 Dvory nad Žitavou, IČO: 46 298 908	sprostredkovanie klientských zmlúv
Slovenská pošta, a.s.	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124	spracovanie klientských platieb, odosielanie korešpondencie
VÚB Banka, a.s.	Mlynské nivy 1 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155	spracovanie klientských platieb

V spoločnosti Family Care s.r.o. zabezpečujú spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb jej oprávnené osoby, ktorým táto právomoc vyplýva z ich pracovnoprávneho pomeru k spoločnosti Family Care s.r.o. v zmysle pracovnoprávnych predpisov, najmä zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov alebo na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania. Preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje v mene Family Care s.r.o., môže Dotknutá osoba žiadať od spoločnosti Family Care s.r.o. aj písomne na adrese:

Family Care s.r.o.
Tomášikova 3/A
821 01 Bratislava

V súlade s ust. § 32 Zákona môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov Dotknutej osoby do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a to najmä do Českej republiky a Írskej republiky a to spoločnosti CleverTech s.r.o., IČ : **27224325**, so sídlom Korunní 588/4, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, spoločnosti **Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o.**, IČ : 25598180, Lazarská 13/8120 00 PRAHA 2, Česká republika, ako aj do Spojených štátov amerických a spoločnosti Amazon Web Services, Inc., so sídlom 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA

Spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb spoločnosť Family Care s.r.o. nezverejňuje.

Základné práva Dotknutej osoby v súvislosti s ochranou osobných údajov

Práva osoby, ktorej osobné údaje sú spracúvané, sú uvedené v ust. § 28 Zákona.

Na základe písomnej žiadosti môže Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti od spoločnosti Family Care s.r.o. ako prevádzkovateľa vyžadovať :

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa ust. § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Právo Dotknutej osoby podľa ust. § 28 ods. 1 písm. e) a f) Zákona možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana Dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči:

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku,
- c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa ust. § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov

o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Ak Dotknutá osoba uplatní svoje právo podľa ust. § 28 ods. 1 písm. a) až h) Zákona :

- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- c) sprostredkovateľa podľa ust. § 28 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) Zákona je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Ak Dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak Dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba. Žiadosť Dotknutej osoby podľa ust. § 28 ods. 1 písm. a) až c), e) až h) a ods. 3 až 5 Zákona vybaví prevádzkovateľ bezplatne. Žiadosť Dotknutej osoby podľa ust. § 28 ods. 1 písm. d) Zákona vybaví prevádzkovateľ bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť Dotknutej osoby podľa ust. § 28 ods. 1 a ods. 2 Zákona najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 Zákona prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi Dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov.

Iné informácie

Údaje z evidencie o informačných systémoch, ktoré nepodliehajú registrácii alebo osobitnej registrácii v zmysle ust. § 44 Zákona spoločnosť Family Care s.r.o. sprístupní komukoľvek na základe písomnej žiadosti bezplatne.

Táto Informácia nadobúda účinnosť dňa 15.11.2013. O každej zmene tejto Informácie informuje spoločnosť Family Care okruh Dotknutých osôb v primeranej lehote pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien a to zverejnením v prevádzkových priestoroch spoločnosti Family Care a na internetovej stránke www.family-care.sk.

