

Reklamačný poriadok

1.

Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na dodané Zariadenie ELA v dĺžke 24 (dvadsaťštyri) mesiacov (ďalej len „Záručná doba“). Záručná doba sa nevzťahuje na batériu nachádzajúcu sa v Zariadení ELA, ktorej životnosť je maximálne 12 (dvanásť) mesiacov.

2.

Reklamácia Služby, správnosti úhrady cien alebo poplatkov alebo Zariadenia ELA sa uplatňuje u Poskytovateľa :

- písomne na adrese jeho sídla,
- prostredníctvom e-mailovej žiadosti obsahujúcej vlastnoručný podpis Oprávnenej osoby,
- prostredníctvom zákaznickej linky, pričom Poskytovateľ si vyhradzuje právo dodatočnej identifikácie volajúcej osoby a právo požadovať doručenie písomnej alebo e-mailovej žiadosti obsahujúcej vlastnoručný podpis Oprávnenej osoby, alebo
- osobne na obchodnom mieste Poskytovateľa, pokiaľ ho má Poskytovateľ zriadené.

3.

V reklamácií je Objednávateľ povinný uviesť vadu Zariadenia ELA alebo vadu Služby, resp. opísať, ako sa vada prejavuje.

4.

V prípade, ak sa na Zariadení ELA alebo jeho časti vyskytne počas trvania Záručnej doby vada (znížená funkčnosť alebo úplná nefunkčnosť) alebo jeho časti a táto bola spôsobená Objednávateľom, Užívateľom alebo inou osobou alebo tým, že Zariadenie ELA alebo jeho časť nebol riadne udržiavaný, nebol užívaný výhradne v súlade s účelom použitia určeným v Zmluve, v súlade s návodom na používanie, ďalšou dokumentáciou, pokynmi Poskytovateľa alebo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, na tieto prípady sa nevzťahuje Záručná doba a po odstránení vady sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi všetky náklady vynaložené Poskytovateľom na odstránenie vady.