

POISTNÉ PODMIENKY „POISTENIA ZDRAVOTNÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V DOMÁCNOSTI“

POISTNÝ PROGRAM „FAMILY CARE“ PP-ZA-FC ZO DŇA 1. 11. 2013

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pre toto poistenie právnej asistencie platia najmä príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Poistné podmienky poistenia asistenčných služieb v domácnosti – Poistný program Senior“ (ďalej len „PP-ZA-FC“). Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Poistiteľom je spoločnosť Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá vykonáva poisťovacia činnosť na základe slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poistiteľ“).

2. VÝKLAD POJMOV

Pre účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

poistník – právnická osoba, ktorá má s poistiteľom uzavretú poistnú zmluvu
poistený – fyzická osoba, ktorú poistník uviedol na zozname poistených osôb v rámci poistného programu Family care, odovzdanom poistiteľovi

asistenčná služba poistiteľa – právnická osoba, ktorá menom a v zastúpení poistiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, šetrení a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo jednať menom poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika

poistné plnenie – plnenie, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poistiteľ ho poskytne v súlade s obsahom poistných podmienok

asistovaná domácnosť – byt, rodinný dom, chata alebo chalupa, ktoré poistník uviedol v zozname asistovaných domácností odovzdanom poistiteľovi. Za súčasť asistovanej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasa alebo spoločné garáže.

člen asistovanej domácnosti – poistený a každý spoluužívateľ asistovanej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý k dátumu poistnej udalosti žije minimálne jeden kalendárny rok s poisteným v asistovanej domácnosti

oprávnená osoba – poistený a každý ďalší člen asistovanej domácnosti

poistná udalosť – náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto poistenia

škodová udalosť – skutočnosť, pri ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia

organizovanie a úhrada služby – forma poistného plnenia, kedy poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie oprávnená osoba.

organizovanie služby – forma poistného plnenia, kedy poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, v poistných podmienkach, alebo zmluvných dohodách pričom náklady na poskytnutie týchto služieb dodávateľom služieb nesie poistený alebo oprávnená osoba

práce – služby, ktoré má poistiteľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na ktorých poskytnutí sa poistený/oprávnená osoba dohodol s dodávateľom služieb

dodávateľ služieb – fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poistiteľom vykonáva pre poisteného/oprávnenú osobu

domáce zvierá – pre účely tohto poistenia sa za domáce zvierá považuje výhradne pes alebo mačka

3. PREDMET POISTENIA

1. „Poistenie asistenčných služieb v domácnosti“ obsahuje:
 - a) poistenie „Zdravotná asistencia“ – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v prípade náhleho ochorenia či úrazu oprávnenej osoby. Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne:
 - telefonickú službu zdravotných informácií, na ktorú sa oprávnená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek obecných otázok alebo nejasností v zdravotníckej oblasti
 - dopravu zo zdravotníckeho zariadenia na adresu asistovanej domácnosti v prípade hospitalizácie poisteného
 - dovoz liekov z najbližšej lekárne na adresu asistovanej domácnosti
 - zabezpečenie nákupu základných životných potrieb (potraviny, hygienické výrobky)
 - bežné upratovanie domácnosti
 - dovoz jedla na adresu asistovanej domácnosti
 - pobyt domáceho zvierata vo zvieracom útulku alebo zvieracom hoteli v prípade, že poistený nie je v dôsledku hospitalizácie schopný sa o domáce zvierá starať sám
 - dopravu domáceho zvierata do najbližšieho zvieracieho útulku alebo hotela

4. HRANICE POISTNÉHO PLNENIA

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, na jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia.
2. Horná hranica poistného plnenia na všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu jedného roka je určená ročným limitom poistného plnenia.
3. Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľmi služieb a ktoré sa poistiteľ v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať a uhradiť dodávateľom, sú poistiteľom hradené do čiastkového limitu poistného plnenia, tak ako sú uvedené v tabuľke v čl.13 týchto PP-ZA-FC.
4. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, kedy služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou čiastkou i dobou, po ktorú je služba v prípade vzniku poistnej udalosti poskytovaná oprávnenej osobe ako hradená.
5. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit poistného plnenia, prípadne ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
6. Poistné plnenie poskytne poistiteľ najneskoršie do 15 dní odo dňa, kedy skončil šetrenie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je u jednotlivých druhov poistného plnenia uvedené inak.

5. ÚZEMNÝ A MIESTNY ROZSAH POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

6. POISTNÁ UDALOSŤ

Poistnou udalosťou sa rozumie neplánovaná hospitalizácia poisteného v lekárskom zariadení (nemocnici) na území SR v min. dĺžke 48 hodín

7. TELEFONICKÁ SLUŽBA ZDRAVOTNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Oprávnená osoba je z poistenia zdravotnej asistencie oprávnená obrátiť sa na telefonické stredisko asistenčnej služby poistiteľa so žiadosťou o konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom. Rozsahom poskytovaných informácií sú obecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú čisto popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, na základe ktorých by si pýtajúci sa mohol odvodiť akékoľvek odporúčenie pre operatívnu liečbu alebo medikáciu.

2. Oblasťami záujmu sú alergie, zdravá životospráva, stres a jeho prevencia, návykové látky, dermatológia, cestovná medicína, ochorenia a syndrómy, lieky a PZT, zdravotnícke zariadenia, alternatívna medicína, sexuálny život, tehotenstvo a materstvo, vyšetrovacie metódy a postupy modernej medicíny, starostlivosť o malé dieťa, zdravá staroba, zdravotné postihnutie (handicap), postupy predlekárskej prvej pomoci, stomatológia atď. Zoznam záujmov nie je taxatívny, otázka oprávnenej osoby sa môže týkať akejkoľvek inej zdravotnej oblasti.
3. Informácie sú poskytované v nasledujúcej štruktúre
 - a) všeobecné encyklopedické informácie – jedná sa prevažne o výklad pojmov a vysvetlenie špecializovaných výrazov. Sú poskytované informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorenia, o stave súčasných znalostí vedy o danej nemoci, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, prevalencii chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú iba všeobecný teoretický a popisný ráz.
 - b) prevencia a profylaxia – praktické informácie týkajúce sa prevencie a profylaxie ochorení a stavov, obecného spravodajstva i aktuálneho monitoringu, existujúce ponuky pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľne predajných farmaceutických prípravkov (bylinné čaje a pod.), súvisiacich nebezpečenstvách samoliečby.
 - c) modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia – oprávnenej osobe bude ponúknuté komplexné riešenie na teoretickej úrovni, doporučené a sprostredkované ďalšie informácie, a to v prípade otázky na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu.
 - d) konkrétny problém – oprávnenej osobe budú v prípade otázky na riešenie konkrétneho aktuálneho problému navrhnuté konkrétne kroky vedúce k jeho riešeniu. Návrh je dopĺňovaný klasifikáciou priorit a časovou špecifikáciou príslušných krokov s ohľadom na urgentnosť situácie.
 - e) praktická poradňa – oprávnenej osobe bude v prípade záujmu poskytnutý prehľad na kontaktov, väzby na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, www stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

8. DOPRAVA ZO ZDRAVOTNÍCKEHO ZARIADENIA

V prípade poistnej udalosti asistenčná služba poisťiteľa na žiadosť poisteného alebo oprávnenej osoby zorganizuje a uhradí dopravu poisteného z lekárskeho zariadenia na adresu asistovanej domácnosti v závislosti na jeho zdravotnom stave buď sanitnou dopravou, alebo autom taxi, a to až do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia.

9. DOVOZ LIEKOV

V prípade poistnej udalosti, v dôsledku ktorej je poistený obmedzený v pohyblivosti, asistenčná služba na žiadosť poisteného zorganizuje a uhradí zabezpečenie nákupu a dovozu liekov predpísaných poistenému z najbližšej lekárně na adresu asistovanej domácnosti. Predmetom poistného plnenia je iba zabezpečenie nákupu a dovozu, cenu zakúpených liekov uhradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania.

10. NÁKUP ZÁKLADNÝCH POTRAVÍN A HYGIENICKÝCH POTRIEB

V prípade poistnej udalosti, v dôsledku ktorej je poistený obmedzený v pohyblivosti, asistenčná služba na žiadosť poisteného zorganizuje a uhradí zabezpečenie nákupu a dovozu základných potravín a hygienických potrieb na adresu asistovanej domácnosti, a to až do výšky príslušného limitu poistného plnenia. Predmetom poistného plnenia je iba zabezpečenie nákupu a dovozu, cenu zakúpených potravín a hygienických potrieb uhradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania.

11. BEŽNÉ UPRAŤOVANIE DOMÁCNOSTI

V prípade poistnej udalosti, v dôsledku ktorej je poistený obmedzený v pohyblivosti, asistenčná služba na žiadosť poisteného zorganizuje a uhradí bežné upratovanie asistovanej domácnosti, a to až do výšky príslušného limitu poistného plnenia. Bežným upratovaním sa rozumie poumývanie

a povysávanie podláh, poutieranie prachu, upratovanie kúpeľne a toalety, pranie a žehlenie bielizne, umývanie riadu a polievanie kvetov. Predmetom poistného plnenia je výhradne organizácia a úhrada práce dodávateľa služieb, náklady na použité čistiace prostriedky hradí poistený sám, zo svojich vlastných prostriedkov.

12. DOVOZ JEDLA NA ADRESU ASISTOVANEJ DOMÁCNOSTI

V prípade poistnej udalosti, v dôsledku ktorej je poistený obmedzený v pohyblivosti, asistenčná služba na žiadosť poisteného zorganizuje a uhradí zabezpečenie dovozu jedného teplého alebo zmrazeného hlavného jedla denne. Predmetom poistného plnenia je iba zabezpečenie dovozu hlavného jedla, náklady na zakúpenie jedla hradí poistený z vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania.

13. POBYT DOMÁCEHO ZVIERAŤA V ZVIERACOM ÚTULKU ALEBO ZVIERACOM HOTELI

V prípade poistnej udalosti, v dôsledku ktorej je poistený obmedzený v pohyblivosti, a nemôže sa preto starať o domáce zviera, asistenčná služba na žiadosť poisteného zorganizuje a uhradí dopravu domáceho zvierate do najbližšieho zvieracieho útulku či hotela a jeho pobyt v tomto útulku na nevyhnutnú dobu. Náklady na pobyt zvierate v zvieracom útulku alebo hoteli uhradí poisťiteľ až do výšky príslušného limitu poistného plnenia. Čiastka presahujúca tento limit musí byť uhradená oprávnenu osobou z jej vlastných prostriedkov.

PREHĽAD ASISTENČNÉHO PLNENIA	
Celkový ročný limit asistenčného plnenia	300 €
Celkový limit asistenčného plnenia na jednu asistenčnú udalosť	300 €
MEDICÍNSKA ASISTENCIA	
Telefonické informácie z oblasti prevencie	neobmedzene
Všeobecné zdrav. informácie	neobmedzene
Návrh obvyklého postupu riešenia zdrav. problémov	neobmedzene
Telefonická konzultácia postupu liečby	neobmedzene
Medicínska infolinka	neobmedzene
Farmaceutická infolinka	neobmedzene
Dovoz liekov	300 €
Doprava z nemocnice po hospitalizácii	300 €
DOMÁCA ASISTENCIA	
Dovoz jedla	300 €
Upratovanie domácnosti	300 €
Zabezpečenie nákupu	300 €
Pobyt zvierate vo zvieracom útulku/hoteli	300 €
Doprava do/z najbližšieho zvieracieho útulku/hotela	300 €

14. POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Vznik škodovej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poisťiteľa, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poistného plnenia.
2. Telefónne číslo telefonického strediska asistenčnej služby poisťiteľa: + 421 2 2929 2973
3. Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poisťiteľa alebo pri akomkoľvek inom spojení je poistený alebo oprávnená osoba povinný oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poisťiteľa nasledujúce informácie
 - a) meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby
 - b) číslo poisťky
 - c) adresu asistovanej domácnosti
 - d) kontaktné telefónne číslo poisteného/oprávnenej osoby
 - e) stručný popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému
 - f) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poisťiteľa požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia

15. VÝLUKY

- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so stávkou, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie) občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa, respektíve asistenčnej služby poistiteľa.
- Poistenie zdravotnej asistencie – výluky
 - poistiteľ neposkytne poistné plnenie formou organizácie a úhrady služieb
 - v prípade, že hospitalizácia poisteného bola kratšia než 48 hodín
 - v prípade, že hospitalizácia poisteného bola vopred plánovaná
 - v prípade, že poistený nie je v dôsledku hospitalizácie nepohyblivý
 - výluky uvedené v čl. 15, odseku 3, bodu a), sa netýkajú služby „Telefonickej linky zdravotných informácií“, túto službu má oprávnená osoba právo využívať bez obmedzení

23. OSTATNÉ USTANOVENIA

- V prípade, že poistený/oprávnená osoba nesplní povinnosť súčinnosti s poistiteľom alebo asistenčnou službou poistiteľa špecifikovanou v čl. 14 týchto poistných podmienok, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, prípadne i odmietnuť.
- Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s likvidáciou poistnej udalosti zavinením poisteného/oprávnenej osoby.
- V prípade, že poistený získa za vzniknuté náklady, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestovného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o čiastku, ktorú poistený ako náhradu získal.
- Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky čiastok, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatí.
- Poistiteľ, prípadne asistenčná služba poistiteľa sú oprávnení požiadať poisteného o dodanie správy o zdravotnom stave poisteného. V prípade, že poistený správu nedodá alebo zo správy nebude jednoznačne zrejme, že poistený spĺňa podmienky pre poskytnutie poistného plnenia, je poistiteľ oprávnený neposkytnúť poistné plnenie.
- Poistiteľ je oprávnený prostredníctvom asistenčnej služby poistiteľa vyzvať poisteného alebo oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodávateľovi služieb sama, zo svojich vlastných prostriedkov a následne doklad o zaplatení zaslala spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si poistiteľ prípadne vyžiada, na adresu poistiteľa alebo asistenčnej služby poistiteľa na preplatenie.
- Prípadné sťažnosti poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť na adresu INTER PARTNER ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
- Toto poistenie a príslušný záväzok poistiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaisťovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

24. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje poistníka a poisteného v zmysle § 3 zákona č. 428/2002 Z. z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“), ktoré poistník alebo poistený poskytol poistiteľovi v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy alebo v súvislosti so šetrením škodovej udalosti a poskytovaním poistného plnenia, budú poistiteľom alebo ním v súlade so zákonom o ochrane OÚ povereným spracovateľom spracovávané v rozsahu požadovanom poistnou zmluvou, a to v čase nevyhnutnom na zaistenie všetkých práv a povinností plynúcich z poistného záväzkového vzťahu.

Poistník i poistený svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzujú, že im bolo pred získaním ich osobných údajov oznámené:

- že ich osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať poistiteľ Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko
- názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poistiteľa získava ich osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
- že ich osobné údaje bude poistiteľ spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) a na účely uvedené v odseku 3 tohto článku,
- že oprávnená osoba, ktorá získala ich osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poistiteľovi,
- že boli poučení o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 ods. 1 zákona o poisťovníctve ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov poistiteľ s poistníkom neuzavrie poistnú zmluvu,
- že poistiteľ je oprávnený poskytnúť ich osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona o poisťovníctve a na základe ich súhlasu udeľeného v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 3 tohto článku,
- že boli poučení o svojich právach dotknutej osoby podľa zákona o ochrane OÚ.
- Poistník i poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poskytujú poistiteľovi súhlas na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve a ich poskytovanie:
- zmluvným zástupcom poistiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom správy poistenia,
- zmluvným zástupcom poistiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom likvidácie poistných udalostí,
- tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) (i so sídlom v zahraničí) za účelom ochrany a domáhania sa práv a oprávnených záujmov poistiteľa a poisteného,
- zmluvným partnerom poistiteľa (i so sídlom v zahraničí) za účelom marketingovej činnosti poistiteľa, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného servisu poistníkovi a poistenému.

Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. d) tohto odseku poskytuje poistený na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poistiteľom a po uvedení doby nie je poistený oprávnený svoj súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracovanie a poskytovanie osobných údajov podľa písm. d) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.

Poistník a poistený sú povinní prípadnú zmenu spracovávaných osobných údajov nahlásiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu.

Tieto poistné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1. 11. 2013.