

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY MOBILNÝ ASISTENT ELA

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť **Family Care s.r.o.**, so sídlom Rusovská cesta 11, 851 01 Bratislava, IČO: 47 420 324, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 92236/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) je právnickou osobou oprávnenou na výkon podnikateľskej činnosti, ktorá poskytuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti prostredníctvom vzdialenej mobilnej asistencie služby Mobilného asistenta ELA.
2. Tieto Obchodné podmienky pre poskytovanie služby Mobilného asistenta ELA (ďalej len „**OP**“ alebo „**Obchodné podmienky**“) upravujú obchodné podmienky dodávky elektronického lokalizačného asistenta (ďalej aj ako „**Zariadenie ELA**“) a poskytovanie služby Mobilného asistenta ELA (ďalej aj ako „**Služba**“) a s nimi súvisiacich pridružených služieb a podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a objednávateľom, ktorý je fyzická osoba – spotrebiteľ alebo právnická osoba (ďalej aj ako „**Objednávateľ**“) vyplývajúce zo Zmluvy o dodaní zariadenia a poskytovaní služby Mobilný asistent ELA (ďalej aj ako „**Zmluva**“). Iné osoby než Objednávateľ si nemôžu na základe Zmluvy uplatňovať žiadne práva, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.
3. Tieto Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Odchylné dojednania uvedené priamo v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Predmetom Zmluvy je
 - a) záväzok Poskytovateľa, že za podmienok, spôsobom a v rozsahu dohodnutom s Objednávateľom v Zmluve, Cenníku, týchto Obchodných podmienkach a prípadne aj v iných osobitných dohodách uzatvorených s Objednávateľom, zabezpečí Objednávateľovi dodanie Zariadenia ELA a poskytovanie Služby a prípadne aj pridružených služieb, pokiaľ je ich poskytovanie medzi Zmluvnými stranami dohodnuté a
 - b) záväzok Objednávateľa, že spôsobom a za podmienok uvedených v Zmluve, Cenníku, týchto Obchodných podmienkach a prípadne aj v iných osobitných dohodách uzatvorených s Poskytovateľom zaplatí Poskytovateľovi Kúpnu cenu za dodanie Zariadenia ELA a Poplatok za Službu a poplatok za poskytovanie pridružených služieb, ak je ich poskytovanie medzi Zmluvnými stranami dohodnuté.
5. Zmluva uzatvorená medzi Objednávateľom a Poskytovateľom (spolu ďalej aj ako „**Účastníci**“ alebo „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne aj ako „**Účastník**“ alebo „**Zmluvná strana**“) a práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú inak upravené v Zmluve alebo v jej Prílohách, sa riadi ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), pokiaľ je Objednávateľom fyzická osoba – nepodnikateľ a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) v prípade, ak Objednávateľom je podnikateľ. Pokiaľ však Objednávateľ nie je podnikateľom (najmä v prípade právnických osôb, ktoré nie sú založené na podnikanie), právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
6. Každá Zmluva sa spravídla vzťahuje na objednanie jedného (1) Zariadenia ELA a na poskytovanie Služby spojenej s týmto Zariadením ELA. Ak sa však prostredníctvom jednej (1) listiny dohodne poskytnutie viacerých samostatných Zariadení ELA a poskytnutie Služieb ku každému z nich, má sa za to, že vo vzťahu ku každému Zariadeniu ELA a s ním spojenej Služby je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne, pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.
7. Tieto OP a Cenník a prípadne aj ďalšie Prílohy vzťahujúce sa na Zariadenie ELA alebo na poskytovanie Služby sú v platnom a účinnom znení zverejňované na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa.

II. DEFINÍCIA POJMOV

1. Pre účely Zmluvy, jej Príloh budú mať slová a slovné spojenia nasledujúci význam:
 - a) „**Službou**“ sa rozumie vzdialená asistenčná služba poskytovaná na princípe GSM pripojenia prostredníctvom Zariadenia ELA, ktorá funguje na základe dostupnej služby GSM lokálneho mobilného operátora na národnej úrovni s dostupnou službou internetové-

ho pripojenia na GPRS a to za podmienky existencie dostupného signálu určeného mobilného operátora, bez možnosti jej využitia v rámci Roamingu, pokiaľ nie je medzi Účastníkmi výslovne dohodnuté inak, na poskytovanie ktorej sa Poskytovateľ zaviazá Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok upravených v Zmluve, Cenníku, týchto OP a prípadne aj v iných osobitných dohodách s Objednávateľom. Podrobnejší popis obsahu Služby, jej rozsahu, fungovania a prípadných pridružených služieb poskytovaných Poskytovateľom vyplýva najmä z Prílohy č. 1 týchto OP, aktuálneho Cenníka Poskytovateľa, prípadne z iných oficiálnych dokumentov Poskytovateľa zverejnených na jeho webovom sídle (internetovej stránke). Za účelom úpravy vybraných práv a povinností pri poskytovaní Služby, je Poskytovateľ oprávnený vydať osobitné podmienky (ďalej len „**Osobitné podmienky**“), ktorých aktuálne znenie je zverejňované na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zavedenie, zmenu alebo zrušenie Osobitných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, Služba nie je určená na zabezpečenie plnenia povinností (napríklad poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti), ktoré sú poskytované záchranými zložkami integrovaného záchraného systému - Hasičského záchraného zboru, Policie, Záchrannej zdravotnej služby, Kontrolných chemických laboratórií civilnej ochrany, Banskej záchrannej služby a Horskej záchrannej služby a tieto ani nenahrádza,

- b) „**službou Mobilný asistent ELA**“ sa rozumie obchodné pomenovanie Služby,
- c) „**Zariadením ELA**“ sa rozumie elektronický lokalizačný asistent disponujúci technologickými funkciami, ktoré spoločne vytvárajú funkcionálnosť služby; ide o koncové zariadenie vybavené núdzovým tlačidlom, ktoré, pokiaľ nie je uvedené inak, po vložení Výhradnej SIM karty a za súčasného splnenia ďalších určených predpokladov (najmä správneho a pravidelného nabíjania vnútornej batérie a umiestnenia na tele Užívateľa) umožňuje pripojenie do Sieť a vzájomnú komunikáciu Užívateľa s Pultom pomoci, najmä prijímanie hovorov na pridelenom účastníckom čísle prostredníctvom Zariadenia ELA a odosielanie dátových súborov zo Zariadenia ELA na Pult pomoci, Lokalizáciu a realizáciu ďalších reakcií Pultu pomoci v dohodnutom rozsahu,
- d) „**Alarmom**“ sa rozumie akákoľvek požiadavka na činnosť Pultu pomoci,
- e) „**Generovaným Alarmom**“ sa rozumie požiadavka na činnosť Pultu pomoci, ktorá sa aktivuje prostredníctvom stlačenia núdzového tlačidla na Zariadení ELA,
- f) „**Systémovým Alarmom**“ sa rozumie požiadavka na činnosť Pultu pomoci, ktorá sa aktivuje inak ako prostredníctvom stlačenia núdzového tlačidla na Zariadení ELA a to najmä v dôsledku detekcie straty spojenia so Zariadením ELA, vybitie batérie na Zariadení ELA, kritického stavu batérie Zariadenia ELA, vypnutia Zariadenia ELA, nízkej aktivity Zariadenia ELA, straty spojenia so Zariadením ELA, dlhého nabíjania a pod.,
- g) „**Oprávneným Alarmom**“ sa rozumie požiadavka na činnosť Pultu pomoci, ktorá sa aktivuje prostredníctvom stlačenia núdzového tlačidla na Zariadení ELA výlučne v prípade Núdzovej situácie alebo v prípade požiadavky na zmenu parametrov poskytovanej Služby,
- h) „**Neoprávneným Alarmom**“ sa rozumie akákoľvek požiadavka na činnosť Pultu pomoci, ktorá sa aktivuje prostredníctvom stlačenia núdzového tlačidla na Zariadení ELA, okrem prípadu Núdzovej situácie alebo prípadu požiadavky na zmenu parametrov poskytovanej Služby,
- i) „**Núdzovou situáciou**“ sa rozumie Generovaný Alarm pri vzniku situácie preukázateľne ohrozujúcej zdravie alebo život Užívateľa alebo pri vzniku situácie preukázateľne vyžadujúcej preventívnu asistenciu za účelom odvrátenia možného vzniku škody na zdraví alebo živote Užívateľa,
- j) „**Užívateľom**“ je fyzická osoba - koncový užívateľ Zariadenia ELA, t.j. osoba, ktorá na základe dohody s Poskytovateľom používa Zariadenie ELA, a pre ktorú je, na základe dohody Objednávateľa a Poskytovateľa, v Zmluve dohodnuté poskytovanie Služby. Užívateľom je sám Objednávateľ, ak nie je v Zmluve určená iná osoba za Užívateľa. Akákoľvek zmena v osobe Užívateľa je možná výlučne na základe písomnej dohody Poskytovateľa a Objednávateľa.
- k) „**Kúpnu cenou**“ je dohodnutá cena za dodanie Zariadenia ELA, pričom jej suma je uvedená v Zmluve, v prípade, ak Zmluva neobsahuje Kúpnu cenu, suma sa určí podľa aktuálneho Cenníka, v Kúpnej cene nie je zahrnutá cena za poskytovanie Služby (Poplatok za Službu) a prípadné ďalšie poplatky za pridružené služby,
- l) „**Poplatkom za Službu**“ je dohodnutá mesačná platba za poskytovanie Služby, pričom jeho suma je uvedená v Zmluve, ak sa Zmluv-

né strany nedohodnú inak, v prípade, ak Zmluva neobsahuje Poplatky za Službu, suma sa určí podľa aktuálneho Cenníka,

- m) **„Rozhodujúcim dňom“** sa rozumie deň nasledujúci po dni prevzatia Zariadenia ELA zo strany Objednávateľa, resp. Užívateľa,
- n) **„Fakturačným obdobím“** sa rozumie stanovený časový úsek, ktorým je kalendárny mesiac.
- o) **„Cenníkom“** je základný dokument Poskytovateľa, ktorým sa určujú jednotkové sadzby cien a poplatkov za poskytovanie Zariadenia ELA a Službu a prípadne aj druh, obsah, jednotkové ceny alebo poplatky za poskytovanie pridružených služieb. Cenník môže obsahovať aj bližšiu úpravu podmienok, spôsobu a formy uplatňovania, účtovania a úhrady jednotlivých sadzieb cien a poplatkov. Cenník neobsahuje sadzby cien a poplatkov za poskytovanie Služby alebo pridružených služieb, ktoré si vyžadujú osobitné technické alebo komerčné riešenia individuálne dohodnuté medzi Poskytovateľom a Objednávateľom na základe osobitných zmlúv alebo dodatku(ov) k Zmluve. Súčasťou Cenníka nemusí byť ani informácia o sadzbe cien a poplatkov za poskytnutie Zariadenia ELA, Služby alebo pridružených služieb, pokiaľ sa tieto poskytujú v rámci časovo ohraničenej akciovej ponuky. Cenník môže byť vydaný aj vo viacerých dokumentoch, z textu ktorých musí byť zrejme, že tvoria súčasť Cenníka (napr. prílohy, dodatky, doplnky Cenníka a pod.).
- p) **„Prílohami“** sú označované všetky dokumenty, ktoré tvoria súčasť Zmluvy a to Cenník (aj v prípade, ak je zahnutý vo viacerých listinách), Obchodné podmienky, Osobitné podmienky, pokiaľ sú Poskytovateľom vydané, akékoľvek osobitné dohody, dodatky alebo iné dojednania Zmluvných strán.
- q) **„Sieťou“** je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a ak je to potrebné prepájacích a smerovacích zariadení, ktorá umožňuje okrem iného prenos hlasovej, dátovej a inej komunikácie medzi koncovými bodmi Sieťe,
- r) **„SIM kartou“** (Subscriber Identification Modul) je mikroprocesorový modul, aktiváciou ktorého sa technicky umožňuje prístup do Sieťe Poskytovateľom vybraného mobilného operátora,
- s) **„Výhradnou SIM kartou“** je individuálne určená aktivovaná SIM karta, ktorej vlastníkom je Poskytovateľ na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Poskytovateľom a ním vybraným mobilným operátorom, ktorú Poskytovateľ dodá Objednávateľovi spoločne so Zariadením ELA, a bez ktorej nie je možné zabezpečiť riadne fungovanie Zariadenia ELA a riadne poskytovanie Služby,
- t) **„ID“** alebo **„Identifikačným číslom“** je číselný, slovný alebo kombinovaný bezpečnostný kód generovaný informačným systémom Poskytovateľa alebo individuálne dohodnutý medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý plní funkciu identifikátora Objednávateľa, v súvislosti s prístupom k vybraným častiam Služby, prípadne aj na komunikáciu s úsekom zákazníckeho servisu. V prípade, ak Poskytovateľ rozhodne o zavedení používania ID pri poskytovaní Služby alebo jej časti, prideliť ho Objednávateľovi po uzatvorení Zmluvy a na základe jeho žiadosti. Pridelené ID je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť,
- u) **„GSM“** (Global System for Mobile Communication) je mobilný bunkový rádiokomunikačný systém existujúci v Európskej únii, ktorý pracuje vo frekvenčnom pásme 900, resp. 1800 Mhz,
- v) **„Lokalizačnými údajmi“** alebo **„Lokalizáciou“** je súbor údajov, ktoré sú spracúvané v Sieťi alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Zariadenia ELA,
- w) **„Prevádzkovými údajmi“** sú údaje vzťahujúce sa na Účastníka a na konkrétny prenos informácií v Sieťi, resp. pri poskytovaní Služby, ktoré vznikajú pri tomto prenose alebo poskytovaní Služby, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v Sieťi, resp. pri poskytovaní Služby alebo fakturácie, pričom sa nimi rozumejú najmä, nie však výlučne, záznamy o vykonaných volaniach a ich vybalení Pultom pomoci, odoslaných a prijatých prenosoch dát, impulzoch a iných údajoch umožňujúcich prípadnú spätnú kontrolu poskytnutia Služby, prípadne pridružených služieb, Lokalizačné údaje a pod.,
- x) **„Osobnými údajmi“** sa rozumejú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu,
- y) **„Pultom pomoci“** sa rozumie nepretržitá činnosť asistenčnej centrály, ktorá je k dispozícii dvadsaťštyri (24) hodín denne a sedem (7) dní v týždni, prostredníctvom ktorej sú zabezpečované vybrané časti Služby, prípadne aj pridružených služieb, a to formou prevádzky hardvérového a softvérového vybavenia a s nimi spo-

jeného vybavenia nevyhnutných k spracováaniu Prevádzkových údajov,

- z) **„Asistentom Pultu pomoci“** alebo **„Asistentom“** sa rozumie osoba zabezpečujúca v mene Prevádzkovateľa hlasový kontakt s Užívateľom v prípade Alarmu a zabezpečenie ďalších reakcií Pultu pomoci v dohodnutom rozsahu,
 - aa) **„Kontaktom“** sa rozumie každé jednotlivé účastnícke telefónne číslo, ktoré je uvedené Objednávateľom alebo Užívateľom v zozname kontaktov, ktoré má byť v určenom poradí telefonicky kontaktované Asistentom Pultu pomoci pri poskytovaní určenej časti Služby,
 - ab) **„Oprávnenou osobu“** sa rozumie (i) Užívateľ ako osoba oprávnená požiadať Poskytovateľa o zmenu nastavenia určených parametrov Služby alebo Zariadenia ELA a to prostredníctvom stlačenia núdzového tlačidla na Zariadení ELA a adresovanie hlasovej požiadavky na Asistenta Pultu pomoci, (ii) Objednávateľ ako osoba oprávnená požiadať Poskytovateľa o zmenu nastavenia určených parametrov Služby alebo Zariadenia ELA prostredníctvom kontaktovania zákazníkovej linky Poskytovateľa po oznámení prideleného Identifikátora, pričom Poskytovateľ si vyhradzuje právo vyžadovať aj ďalšiu dodatočnú identifikáciu volajúcej osoby a právo nezrealizovať požiadavku volajúcej osoby, pokiaľ ňou nie je Objednávateľ, alebo (iii) Objednávateľ ako osoba oprávnená reklamovať Službu, správnosť úhrady cien alebo poplatkov alebo Zariadenie ELA,
 - ac) **„Roamingom“** sa rozumie používanie Výhradnej SIM karty a služieb s ňou spojených v sieťi zahraničného podniku, s ktorým má vybraný mobilný operátor uzatvorenú zmluvu o roamingu, pokiaľ má Objednávateľ poskytovanie takýchto služieb dohodnuté a pokiaľ je poskytovanie roamingu technicky možné,
 - ad) **„FUP“** (Fair Use Policy) sa rozumie politika férového využívania Služby s počtom vyvolania maximálne 7 (siedmich) Neoprávnených Alarmov na Zariadení ELA za Fakturačné obdobie.
2. V Zmluve a jej Prílohách:
 - a) slová v jednotnom gramatickom rode označujú všetky rody,
 - b) odkazy na osoby zahŕňajú fyzické osoby, právnické osoby, nezaregistrované asociácie alebo združenia,
 - c) odkazy na odseky, články, dodatky a prílohy v Zmluve, jej Prílohách alebo v OP sú odkazmi na odseky, články, dodatky a prílohy Zmluvy, jej Príloh alebo OP, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
 3. Pokiaľ v Zmluve alebo v jej Prílohách nie je uvedené inak, pojmy a výrazy použité v nich použité majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN, NIEKTORÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Objednávateľ je uzrozmeneý s tým, že základnou podmienkou pre využívanie Služby a prípadne pridružených služieb, je držba Zariadenia ELA s Výhradnou SIM kartou. Nesplnenie tejto podmienky zo strany Objednávateľa nezakladá právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
2. Objednávateľ je tiež uzrozmeneý s tým, že ďalšími základnými podmienkami pre správne využívanie Služby a prípadne pridružených služieb, je umiestnenie Zariadenia ELA obsahujúceho Výhradnú SIM kartu na tele Užívateľa a pravidelné a správne nabíjanie vnútornej batérie za použitia určenej nabíjačky.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že sa bude o Zariadenie ELA riadne starať, najmä, nie však výlučne, že v ňom bude používať len Výhradnú SIM kartu, bude pravidelne a správnym spôsobom nabíjať jeho vnútornú batériu za použitia určenej nabíjačky, že Zariadenie ELA bude užívať výhradne v súlade s účelom použitia, najmä s účelom určeným v Zmluve a tiež v súlade s návodom na používanie, ďalšou dokumentáciou, pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí a zodpovedá za riadne používanie Zariadenia ELA podľa predchádzajúcej vety a za plnenie základných predpokladov a podmienok pre riadne využívanie Služby aj v prípade, ak Zariadenie ELA bude ako koncová osoba používať ním určený Užívateľ.
4. Nakoľko Výhradná SIM karta predstavuje z hľadiska jej účelu nevyhnutný technický prostriedok umožňujúci prístup k Sieťi a k Službe, Objednávateľ sa zaväzuje, že pridelenú Výhradnú SIM kartu
 - nepoužije na nezákonné účely, v rozpore s dobrými mravmi a ani spôsobom, ktorý je v rozpore s účelom jej použitia,
 - nebude upravovať alebo iným spôsobom do nej zasahovať alebo iným spôsobom s ňou manipulovať (najmä ju nebude kopírovať, modifikovať alebo upravovať), a to ani s údajmi, ktoré sú na nej obsiahnuté,

- bude ju používať výlučne v zakúpenom Zariadení ELA,
 - na požiadanie ju poskytne Poskytovateľovi za účelom overenia jej technického stavu.
5. V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Objednávateľa podľa predchádzajúceho odseku tohto článku OP sa na odstraňovanie väd na Zariadení ELA nevzťahuje Záručná doba a Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi, Užívateľovi alebo inej osobe v dôsledku neposkytnutia alebo nesprávneho poskytnutia Služby alebo jej časti.
 6. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o strate, odcudzení, poškodení alebo zničení Výhradnej SIM karty alebo strate, odcudzení, poškodení alebo zničení Zariadenia ELA. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi alebo Užívateľovi v dôsledku porušenia povinnosti používania Výhradnej SIM karty pri prevádzke Zariadenia ELA a ani za škody, ktoré vzniknú v dôsledku straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia Zariadenia ELA. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi alebo Užívateľovi v dôsledku porušenia ktorejkoľvek z informačných povinností Objednávateľa podľa prvej vety tohto odseku a to konkrétne povinnosti nahlásiť stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Výhradnej SIM karty pri prevádzke Zariadenia ELA alebo povinnosti nahlásiť stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Zariadenia ELA.
 7. Poskytovateľ nezodpovedá za škody na Zariadení ELA, jeho príslušenstve a častiach, za škody spôsobené na živote alebo zdraví Objednávateľa, resp. ak tento Službu nevyužíva osobne, tak na živote alebo zdraví Užívateľa, na ich majetku alebo ani na majetku tretích osôb, pokiaľ tieto vzniknú v dôsledku vykonania úpravy, zmeny, opravy alebo akéhokoľvek iného zásahu do Zariadenia ELA zo strany Objednávateľa alebo inej osoby s výnimkou osoby určenej Poskytovateľom.
 8. Objednávateľ sa zaväzuje, že Poskytovateľovi poskytne a zabezpečí poskytnutie všetkej nevyhnutnej súčinnosti a to najmä, nie však výlučne umožní Poskytovateľovi alebo ním určeným osobám po preukázaní ich totožnosti prístup k Zariadeniu ELA za účelom kontroly jeho funkčnosti a riadneho používania a riadneho využívania Služby. Objednávateľ zodpovedá za riadne splnenie povinností podľa predchádzajúcej vety tohto odseku. V prípade, ak nedôjde k poskytnutiu nevyhnutnej súčinnosti podľa tohto odseku, Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi, Užívateľovi alebo iným osobám a Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
 9. Objednávateľ je oprávnený po dohode s Poskytovateľom upraviť niektoré špecifické postupy individuálne a nastaviť tak pre Užívateľa najoptimálnejší spôsob poskytovania Služby zohľadňujúci prípadné individuálne požiadavky Užívateľa alebo jeho pomery.
 10. Objednávateľ sa zaväzuje, že na základe požiadavky Poskytovateľa zabezpečí starostlivé vyplnenie dotazníka o osobe Užívateľa a jeho odovzdenie Poskytovateľovi s tým, že zodpovedá za to, že v tomto budú uvedené len pravdivé a úplné údaje, ktoré sú potrebné pre riadne poskytovanie Služby, prípadne aj pridružených služieb. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu bude Poskytovateľa informovať o všetkých zmenách v poskytnutých údajoch, ktoré môžu mať vplyv na reakciu Asistenta Pultu pomoci pri poskytovaní Služby, resp. ktorejkoľvek jej časti.
 11. Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovanie Služby je možné len pre takého Užívateľa, ktorý je po zdravotnej stránke, najmä fyzicky a mentálne, schopný Zariadenie ELA riadne a podľa pokynov jeho výrobcu a Poskytovateľa obsluhovať a komunikovať s Pultom pomoci (spolu ďalej len ako „**Obmedzenia**“), najmä, nie však výlučne, netrpí takou poruchou alebo chorobou, ktorá by mu znemožňovala riadnu obsluhu Zariadenia ELA alebo komunikáciu s Pultom pomoci (napr. nesmie ísť o osobu trpiacu hluchotou v takom štádiu, ktoré mu znemožňuje riadne vnímanie zvukových informácií). Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o vzniku akéhokoľvek Obmedzenia, ktoré Užívateľovi bráni v obsluhu Zariadenia ELA alebo tvorí prekážku pre riadne poskytovanie Služby alebo jej jednotlivých častí. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Užívateľom, ktorý má Obmedzenie. V prípade, ak sa kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy hodnoverne preukáže (napr. znalecky posudok, lekársky posudok a pod.), že Užívateľ pre existenciu Obmedzenia nespĺňa podmienky pre poskytovanie Služby alebo kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy u Užívateľa vznikne Obmedzenie brániace poskytovaniu Služby, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
 12. Poskytovateľ sa zaväzuje v určenom čase, resp. ak nie je čas určený, tak v čo možnom najkratšom čase, reagovať na vyvolanie Alarmu a pokiaľ je to dohodnuté alebo potrebné informovať najmenej jeden určený Kontakt Užívateľa o vyvolaní Alarmu. V prípade, ak sa so žiadnym Kontaktom asistentovi Pultu pomoci nepodarí sa hlasovo spojiť alebo si to vyžaduje Núdzová situácia, v dôsledku ktorej došlo k aktivácii Gene-
- rovaného Alarmu, Poskytovateľ bude konať podľa vlastného uváženia s cieľom zabezpečiť Užívateľovi v danej situácii potrebnú vzdialenú asistenciu.
13. Poskytovateľ sa zaväzuje vzdialene monitorovať Núdzovú situáciu do okamihu obdržania spätnej informácie o poskytnutí pomoci Užívateľovi Kontaktom alebo príslušnou zložkou integrovaného záchranného systému.
 14. Poskytovateľ sa zaväzuje viesť evidenciu Prevádzkových údajov. Určnú časť Prevádzkových údajov Poskytovateľ sprístupní len Objednávateľovi alebo Užívateľovi na základe písomnej požiadavky Objednávateľa alebo Užívateľa obsahujúcej vlastnoručný podpis Objednávateľa alebo Užívateľa.
 15. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o zistených technických poruchách Zariadenia ELA, ktoré budú zistené pri jeho automatickej kontrole, ktorá je vykonávaná cez Pult pomoci a prostredníctvom Sieť vybraného mobilného operátora.
 16. Objednávateľ, resp. Užívateľ je oprávnený dohodnutú Službu využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá rádiovým signálom Sieť vybraného mobilného operátora. Objednávateľ, resp. Užívateľ je zároveň uzrozumený s tým, že poskytovanie Služby v rámci Roamingu nie je možné, pokiaľ sa Účastníci nedohodnú výslovne inak.
 17. Objednávateľ a Užívateľ sa dohodli, že v prípade, ak má Zariadenie ELA ako koncová osoba používať Objednávateľom určený Užívateľ a to-muto sa má poskytovať Služba, až do udelenia súhlasu Užívateľa na prijatie plnenia zo Zmluvy alebo v prípade, ak Užívateľ alebo iná Objednávateľom určená osoba súhlas odoprie, sa bude plnenie poskytovať Objednávateľovi. To neplatí, ak Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi všetky údaje podľa Zmluvy a jej Príloh na inú osobu (rovnako ako sa vyžadujú pri Užívateľovi), v prospech ktorej sa má poskytnúť dohodnuté plnenie zo Zmluvy a táto iná osoba udelí súhlas na plnenie zo Zmluvy, čím dochádza k zmene Zmluvy a táto iná osoba sa stane Užívateľom. Za udelenie súhlasu zo strany Užívateľa sa považuje najmä, nie však výlučne, podpísanie vyhlásenia o zdravotnej spôsobilosti Užívateľa na používanie zariadenia ELA a na riadne využívanie Služby, ktoré tvorí jednu z Príloh Zmluvy alebo akýkoľvek iný konkludentný prejav vôle Užívateľa.
- #### IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY
1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Kúpnu cenu za Zariadenie ELA, Poplatok za Službu a poplatky za pridružené služby. Výška peňažných plnení podľa predchádzajúcej vety a prípadne aj ich skladba vyplýva zo Zmluvy a Cenníka Poskytovateľa, ktorý je zverejnený v aktuálnom znení aj na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa. V prípade rozporu výšky peňažných plnení podľa Zmluvy a podľa Cenníka má prednosť výška peňažného plnenia určená v Zmluve.
 2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k ukončeniu alebo k zániku Zmluvy, je Objednávateľ do 24 (dvadsiatich štyroch) mesiacov odo dňa dodania Zariadenia ELA oprávnený vrátiť Poskytovateľovi Zariadenia ELA, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje v tomto prípade zaplatiť Objednávateľovi za Zariadenie ELA odkupnú cenu (ďalej len „**Odkupná cena**“) uvedenú v prehľade odkupných cien, ktorý tvorí súčasť Cenníka a je zverejnený aj na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa a to v závislosti na tom, v ktorom mesiaci po dodaní Zariadenia ELA dôjde k ukončeniu alebo zániku Zmluvy.
 3. Kúpnu cenu za Zariadenie ELA sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi formou dobierky pri prevzatí Zariadenia ELA od doručovateľa, resp. kuriéra, ak sa Účastníci nedohodnú inak. Ak sa na tom Účastníci dohodnú, Kúpnu cenu za Zariadenie ELA sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi na základe vystavenej faktúry so splatnosťou 10 (desať) dní odo dňa vystavenia a to bankovým prevodom alebo vkladom na účet Poskytovateľa pred dodaním Zariadenia ELA. Poskytovateľ si vyhradzuje právo požadovať od Objednávateľa úhradu Kúpnej ceny na základe (zálohovej) faktúry vopred, t.j. pred dodaním Zariadenia ELA.
 4. Poplatok za Službu sa Objednávateľ zaväzuje platiť vždy počas príslušného Fakturačného obdobia. Lehota splatnosti Poplatku za Službu je 15. (pätnásť) deň v príslušnom kalendárnom mesiaci, na ktorý sa Poplatok za Službu má zaplatiť, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ vystaví a zašle Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po prevzatí Zariadenia ELA Objednávateľom Rozpis platieb, ktorý bude obsahovať najmä prehľad Poplatkov za Službu na najbližšie Fakturačné obdobia a dátum ich splatnosti.
 5. Poplatok za Službu sa alikvotnú časť prvého Fakturačného obdobia, t.j. od Rozhodujúceho dňa do posledného dňa (vrátane tohto dňa) kalendárneho mesiaca, v ktorom nastal Rozhodujúci deň, je splatný do 10 (desiatich) dní od Rozhodujúceho dňa alebo v iný (neskorší) deň splatnosti uvedený vo faktúre, ktorú Poskytovateľ vystaví a zašle Objednávateľovi.

6. Objednávateľ sa zaväzuje hradiť Poplatok za Službu aj počas doby prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby, pokiaľ k prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služby došlo z dôvodov porušenia povinnosti na strane Objednávateľa (napríklad z dôvodu omeškania sa s úhradou Poplatku za Službu), z dôvodu vznesenia požiadavky Objednávateľa na prerušenie alebo obmedzenie Služby na určitý čas zo subjektívnych dôvodov (napr. pobyt v zahraničí, v nemocnici a pod.) alebo ak je spôsobené v dôsledku prerušenia spojenia so Sieťou (strata signálu) alebo zníženia kvality prenosu informácií v oblasti pokrytia rádiových signálov v dôsledku poveternostných, fyzikálnych alebo iných vplyvov a ak nie je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
7. Poskytovateľ má voči Objednávateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov a všetkých nákladov, ktoré mu vznikli tým, že pri plnení povinnosti podľa Zmluvy, podľa jej Príloh, týchto Obchodných podmienok alebo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo v dôsledku konania Objednávateľa alebo opomenutia konania zo strany Objednávateľa, na podnet Objednávateľa alebo v jeho záujme uskutočnil úkon alebo úkony, pri ktorých došlo k vzniku hotových výdavkov alebo nákladov na strane Poskytovateľa.
8. Úhradu akéhokoľvek peňažného plnenia, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak, medzi Objednávateľom a Poskytovateľom dohodnuté odlišne alebo pokiaľ nedôjde k úhrade peňažného plnenia v hotovosti pri poskytnutí plnenia, si Poskytovateľ uplatňuje voči Objednávateľovi faktúrou.
9. Akúkoľvek faktúru vystavenú Poskytovateľom zasiela Poskytovateľ Objednávateľovi na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli na doručovaní faktúr prostredníctvom e-mailu, a to bez zbytočného odkladu po vystavení faktúry. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak nie je v Zmluve alebo jej Prílohe dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená Poskytovateľom je splatná 14. (štrnásť) deň od jej vystavenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa.
10. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa Zmluvy je Účastník, ktorý je dlžníkom povinný zaplatiť druhému Účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,05% (päť stotín percenta) ročne z dlžnej sumy za každý čo i len začatý deň omeškania sa. Uvedené neplatí v prípade, ak sa zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, kedy je Účastník, ktorý je dlžníkom povinný zaplatiť druhému Účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške.
11. Všetky platby sa realizujú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve alebo je Prílohách odlišne. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý Účastník na svojej strane. V Zmluve je možné pre úhradu Poplatku za Službu dohodnúť najmä nasledujúce spôsoby platenia :
- a) priame inkaso z bankového účtu Objednávateľa; v tomto prípade Objednávateľ vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Poskytovateľa; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Poskytovateľ;
 - b) vlastný podnet; v tomto prípade Objednávateľ hradí všetky platby Poskytovateľovi z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v Zmluve, resp. jej Prílohách zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet Poskytovateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa Objednávateľovi nezasiela; alebo
 - c) sústredené inkaso platieb obyvateľstva (SIPO), avšak výlučne za podmienky, že Poskytovateľ má takúto službu zriadenú u prevádzkovateľa poštových služieb; v tomto prípade Objednávateľ dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a Servisný poplatok hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.
12. Pokiaľ prípadne posledný deň splatnosti ktorejkoľvek platby Objednávateľa alebo Poskytovateľa na sobotu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, potom je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Platba Objednávateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Poskytovateľa. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Objednávateľom na bankový účet Poskytovateľa je Poskytovateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi a to aj v prípade, ak ešte nenastala splatnosť takejto pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky Poskytovateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Poskytovateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Poskytovateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Objednávateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Objednávateľa splnená. O realizovaní zápočtu dohodou Účastníkov podľa predchádzajúcej vety vystaví Poskytovateľ Objednávateľovi písomné potvrdenie. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Poskytovateľ Objednávateľovi, resp. inému odosielateľovi platby na základe jeho písomnej výzvy a po preukázaní oprávnenosti vrátenia platby žiadajúcej osobe, na jeho účet alebo poštovou poukážkou, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výzvy a k preukázaniu oprávnenosti vrátenia platby žiadajúcej osobe. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Objednávateľa a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je Poskytovateľom príslušná peňažná suma poukázaná v prospech Objednávateľa.
13. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté Objednávateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Objednávateľa voči Poskytovateľovi za plnenia poskytované podľa Zmluvy, je splnený ten záväzok Objednávateľa alebo jeho časť, ktorý určí Objednávateľ pri plnení. Ak Objednávateľ neurčí, ktorý záväzok Poskytovateľovi plní, peňažné plnenie Objednávateľa sa použije prednostne na úhradu toho záväzku Objednávateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Objednávateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Objednávateľ plní Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Objednávateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Objednávateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Objednávateľa vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak Objednávateľ neurčí inak.
14. Zmenu bankových účtov je Účastník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhému Účastníkovi.
15. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis Účastníkov.
16. Poskytovateľ je oprávnený požadovať a Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania Objednávateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy a jej Príloh. Táto peňažná náhrada pritom predstavuje pomernú výšku náhrady nákladov Poskytovateľa súvisiacich s upozorňovaním Objednávateľa (vrátane nákladov na vystavenie upomienky a jej doručenie Objednávateľovi) a jeho aktuálna sadzba vyplýva z Cenníka vydaného Poskytovateľom, ktorý je účinný v čase vystavenia upomienky (upozornenia), ktorý je zverejnený na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa.

V. DODANIE ZARIADENIA ELA A NADOBUDNUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi dodať Zariadenie ELA najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Miestom dodania Zariadenia ELA je adresa Objednávateľa uvedená v Zmluve alebo pokiaľ sa na tom Zmluvné strany dohodnú, miestom dodania Zariadenia ELA môže byť aj adresa Užívateľa, avšak výlučne za splnenia podmienky úhrady Kúpnej ceny pred dodaním Zariadenia ELA na adresu Užívateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas prevziať doručované Zariadenie ELA. V prípade, ak sa Zariadenie ELA dodáva na základe dohody Zmluvných strán na adresu Užívateľa, Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prevzatie Zariadenia ELA zo strany Užívateľa na jeho adrese.
3. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, dodanie Zariadenia ELA sa uskutoční jeho zaslaním a to buď
 - prostredníctvom Slovenskej pošty a.s., ktorá sa pri preprave zásielok spravuje aktuálnymi Poštovými, obchodnými a finančnými podmienkami dostupnými na jej webovom sídle (internetovej stránke), v prípade, ak Objednávateľ, resp. za splnenia dohodnutých podmienok Užívateľ, nebude na určenej adrese zastihnutý, poštový doručovateľ zanechá v jeho poštovej schránke oznámenie o uložení zásielky s informáciou o dĺžke úložnej doby alebo
 - prostredníctvom vybranej spoločnosti poskytujúcej kuriérsku službu, pričom o predpokladanom dátume doručenia je Objednávateľ, resp. za splnenia dohodnutých podmienok Užívateľ, spravdla (nie však nevyhnutne) informovaný aj zaslaním krátkej textovej správy SMS; prípade, ak Objednávateľ, resp. za splnenia dohodnutých podmienok Užívateľ, nebude na určenej adrese zastihnutý, bude kuriérom telefonicky kontaktovaný za účelom dohodnutia ďalšieho postupu pre odovzdanie a prevzatie doručovanej zásielky.

4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo určiť subjekt, ktorý bude zabezpečiť doručenie Zariadenia ELA Objednávateľovi, resp. za splnenia dohodnutých podmienok Užívateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k Zariadeniu ELA (okrem Výhradnej SIM karty, ktorá zostáva vo vlastníctve Poskytovateľa) prechádza na Objednávateľa, prevzatím doručovanej zásielky so Zariadením ELA. V prípade, ak sa Zariadenie ELA doručuje na základe požiadavky Poskytovateľa Užívateľovi, zásielka obsahujúca Zariadenie ELA sa považuje za doručenie a vlastnícke právo prechádza na Objednávateľa prevzatím doručovanej zásielky so Zariadením ELA zo strany Užívateľa.
6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo individuálne dohodnúť s Objednávateľom aj iný spôsob dodania Zariadenia ELA, najmä osobné odovzdanie a prevzatie.

VI. ZÁRUČNÁ DOBA

1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na dodané Zariadenie ELA v dĺžke 24 (dvadsaťštyri) mesiacov (ďalej len „Záručná doba“). Záručná doba sa nevzťahuje na batériu nachádzajúcu sa v Zariadení ELA, ktorej životnosť je maximálne 12 (dvanásť) mesiacov.
2. Reklamácia Služby, správnosti úhrady cien alebo poplatkov alebo Zariadenia ELA sa uplatňuje u Poskytovateľa (i) písomne na adrese jeho sídla, (ii) prostredníctvom e-mailovej žiadosti obsahujúcej vlastnoručný podpis Oprávnenej osoby, (iii) prostredníctvom zákaznickej linky, pričom Poskytovateľ si vyhradzuje právo dodatočnej identifikácie volajúcej osoby a právo požadovať doručenie písomnej alebo e-mailovej žiadosti obsahujúcej vlastnoručný podpis Oprávnenej osoby, alebo (iv) osobne na obchodnom mieste Poskytovateľa, pokiaľ ho má Poskytovateľ zriadené.
3. V reklamácií je Objednávateľ povinný uviesť vadu Zariadenia ELA alebo vadu Služby, resp. opísať, ako sa vada prejavuje.
4. V prípade, ak sa na Zariadení ELA alebo jeho časti vyskytne počas trvania Záručnej doby vada (znížená funkčnosť alebo úplná nefunkčnosť) alebo jeho časti a táto bola spôsobená Objednávateľom, Užívateľom alebo inou osobou alebo tým, že Zariadenie ELA alebo jeho časť nebol riadne udržiavaný, nebol užívaný výhradne v súlade s účelom použitia určeným v Zmluve, v súlade s návodom na používanie, ďalšou dokumentáciou, pokynmi Poskytovateľa alebo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, na tieto prípady sa nevzťahuje Záručná doba a po odstránení vady sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi všetky náklady vynaložené Poskytovateľom na odstránenie vady.

VII. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY, OSOBNÉ DOJEDNANIA

1. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní sa s úhradou ktoréhokoľvek Poplatku za Službu o viac ako 15 (pätnásť) dní po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služby až do okamihu úhrady všetkých splatných Poplatkov za Službu.
2. Práva alebo povinnosti vyplývajúce Objednávateľovi zo Zmluvy a jej Príloh je možné previesť (postúpiť) na tretiu osobu výhradne len so súhlasom Poskytovateľa, pokiaľ nie je Objednávateľovi známe, že táto tretia osoba nebude schopná plniť dohodnuté povinnosti. V prípade, ak dôjde k prevodu (postúpeniu) práv alebo povinností zo Zmluvy a jej Príloh podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, je Objednávateľ povinný predložiť Poskytovateľovi jedno originálne vyhotovenie zmluvy podpísané účastníkmi tohto kontraktu a to do 10 (desiatich) dní odo dňa uzatvorenia takejto zmluvy, v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
3. Práva alebo povinnosti vyplývajúce Poskytovateľovi zo Zmluvy a jej Príloh je možné previesť (postúpiť) na tretiu osobu aj bez súhlasu Objednávateľa. V prípade, ak dôjde k prevodu (postúpeniu) práv alebo povinností zo Zmluvy a jej Príloh podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, je Poskytovateľ povinný o prevode (postúpení) bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa.

VIII. ZMLUVNÉ POKUTY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume 50,- € (päťdesiat eur) v prípade, ak nedôjde k prevzatíu doručovaného Zariadenia ELA a to napriek dvom pokusom o jeho doručenie Objednávateľovi.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Zariadenie ELA dodáva na základe dohody Poskytovateľa a Objednávateľa na adresu Užívateľa, Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume 50,- € (päťdesiat eur) v prípade, ak nezabezpečí prevzatie doručovaného Zariadenia ELA zo strany Užívateľa a to napriek dvom pokusom o doručenie Užívateľovi.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je medzi Účastníkmi dohodnutá úhrada Kúpnej ceny za Zariadenie ELA na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume 50,- € (päťdesiat eur), ak k úhrade Kúpnej ceny nedôjde ani v dodatočnej lehote 15 (pätnásť) dní, ktorá začína plynúť odo dňa márneho uplynutia splatnosti faktúry Poskytovateľa, ktorou si uplatnil nárok na zaplatenie Kúpnej ceny.
4. V prípade, ak Poskytovateľ využije svoje právo (čl. IV ods. 3 posledná veta OP) a uplatní si nárok na zaplatenie Kúpnej ceny za Zariadenie ELA na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume 50,- € (päťdesiat eur), ak k úhrade Kúpnej ceny nedôjde ani v dodatočnej lehote 15 (pätnásť) dní, ktorá začína plynúť odo dňa márneho uplynutia splatnosti faktúry Poskytovateľa, ktorou si uplatnil nárok na zaplatenie Kúpnej ceny.
5. Dohodnuté zmluvné pokuty sú splatné okamihom doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty dotknutej Zmluvnej strane, ktorej konanie malo za následok vznik nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty a to bez ohľadu na zavinenie.
6. Jednotlivé ustanovenia o zmluvných pokutách zostávajú platné a účinné bez ohľadu na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Dojednania o zmluvných pokutách, na ktorých zaplatenie sa Zmluvné strany zaviazali spôsobom a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve nie je dotknutá náhrada škody v celom rozsahu.

IX. DOBA TRVANIA ZMLUVY A JEJ UKONČENIE

1. Zmluva medzi Objednávateľom a Poskytovateľom sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedených v nasledujúcich odsekoch.
3. Zmluvu môže ktorýkoľvek Účastník vypovedať, vypovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhému Účastníkovi.
4. Objednávateľ (bez ohľadu na spôsob a miesto uzavretia Zmluvy) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 (štrnásť) dní od jej uzavretia (t.j. podpísania Zmluvy všetkými Účastníkmi), a to aj bez udania dôvodu. Odstúpenie od Zmluvy sa v tomto prípade uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom Objednávateľa a musí byť najneskôr v posledný deň lehoty podané na poštovú prepravu na adresu Poskytovateľa. Márnym uplynutím tejto lehoty môže Objednávateľ ukončiť Zmluvu jednostranne len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcim z týchto OP.
5. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v týchto OP.
6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak
 - je Objednávateľ v omeškaní so splnením ktoréhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy alebo jej Príloh, ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 14 (štrnástich) dňoch od doručenia písomného upozornenia Poskytovateľa, alebo
 - ak Objednávateľ podstatným spôsobom porušil Zmluvu, pričom za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje okrem prípadov výslovne uvedených v týchto OP aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti Objednávateľa vyplývajúce zo
 - (i) Zmluvy (vrátane jej Príloh) alebo
 - (ii) všeobecne záväzného právneho predpisu, ak sa dotýka práv alebo právom chránených záujmov Objednávateľa,
 ak sa takéto porušenie alebo nedodržanie povinnosti Objednávateľa opakuje alebo trvá aj po 14 (štrnástich) dňoch od doručenia písomného upozornenia Poskytovateľa,
 - ak Objednávateľ minimálne 2x (dvakrát) neprevzme dodávané Zariadenie ELA, alebo
 - ak Objednávateľ minimálne 2x (dvakrát) nezabezpečí prevzatie dodávaného Zariadenia ELA zo strany Užívateľa, v prípade, ak sa na základe dohody Objednávateľa a Poskytovateľa má Zariadenie ELA dodať na adresu Užívateľa.
7. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak
 - ak Poskytovateľ podstatným spôsobom porušil Zmluvu, pričom za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje okrem prípadov výslovne uvedených v týchto OP aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti Poskytovateľa vyplývajúce zo
 - (i) Zmluvy (vrátane jej Príloh) alebo
 - (ii) zo všeobecne záväzného právneho predpisu, ak sa dotýka práv alebo právom chránených záujmov Objednávateľa,

ak sa takéto porušenie alebo nedodržanie povinnosti Poskytovateľa opakuje alebo trvá aj po 14 (štrnástich) dňoch od doručenia písomného upozornenia Poskytovateľa.

8. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo doručené druhému Účastníkovi a má účinky ex nunc. Pokiaľ do momentu zrušenia Zmluvy podľa predchádzajúcej vety došlo k poskytnutiu plnenia, plnenie sa považuje za súladné so Zmluvou so všetkými právnymi dôsledkami, ktoré z toho vyplývajú. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že všetky nároky, ktoré im zo Zmluvy vznikli do momentu zrušenia Zmluvy podľa prvej vety tohto odseku, zostávajú zachované aj po jej zrušení.
9. Zmluva bez ďalšieho zaniká v prípade, ak dôjde k úmrtiu Užívateľa.
10. V prípade zrušenia alebo zániku Zmluvy Objednávateľ zaplatí iba alikvotnú časť Poplatku za Službu za počet dní od začiatku Fakturačného obdobia do dňa zániku alebo zrušenia Zmluvy. Alikvotná časť Poplatku za Službu sa bude vypočítavať v pomere k počtu dní, počas ktorých by trvalo príslušné Fakturačné obdobie, pokiaľ by nedošlo k zániku alebo zrušeniu Zmluvy.

X. ZMENA OP, ZMENA ZMLUVY A JEJ PRÍLOHY

1. Poskytovateľ je oprávnený tieto OP kedykoľvek jednostranne zmeniť, prípadne ich nahradiť novými. Zmene OP uskutočnenej inak ako dohodou Účastníkov musí predchádzať poskytnutie informácie o pripravovanej zmene OP, pričom takéto informácia musí byť Objednávateľovi poskytnutá aspoň tridsať (30) dní pred dňom účinnosti zmeny OP. Informácia o zmene týchto OP musí byť Objednávateľovi poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty Objednávateľa, ak je uvedená v Zmluve alebo inak Poskytovateľovi známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa. Nadobudnutím účinnosti zmeny OP sa zmenené OP stávajú súčasťou Zmluvy.
2. Objednávateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou týchto OP právo bezodplatne vypovedať Zmluvu najneskôr 15 (pätnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP, a to na základe písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy adresovaného Poskytovateľovi. Lehota na vypovedanie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto odseku je zachovaná v prípade, ak Objednávateľ najneskôr v 15. (pätnásty) deň pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP podá písomné oznámenie o výpovedi Zmluvy na poštovú prepravu. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu zmeny OP.
3. OP sa vzťahujú aj na úpravu práv a povinností medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a to aj po zrušení alebo zániku Zmluvy a to až do času úplného vyrovnania všetkých nárokov z nej vyplývajúcich.
4. Účastníci môžu meniť Zmluvu, jej Prílohy alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba Objednávateľa dostatočne identifikovaná. Zmena Zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny Zmluvy alebo jej Prílohy doručovaného poštou.

XI. ZHROMAŽĎOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom vyhlasuje a potvrdzuje, že zo strany Poskytovateľa ako prevádzkovateľa podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) mu bola(i) pred podpisom Zmluvy poskytnutá(é) :
 - a) identifikačné údaje Poskytovateľa,
 - b) identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral Zmluvu,
 - c) informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú :
 - uzatvorenie Zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne Občianskeho zákonníka a vykonávacích predpisov k nemu (právny základ spracúvania osobných údajov), zmeny Zmluvy, ukončenie Zmluvy,
 - fakturácia, prijímanie a evidencie platieb, evidencia, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,
 - poskytovanie zákazníkovej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok Objednávateľa,

- d) informácia o tom, že Poskytovateľ bude spracúvať len osobné údaje Objednávateľa v rozsahu :
 - titul, meno, priezvisko, adresa trvalého a prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia, podpis,
 - telefónne číslo, e-mail, faxové číslo, číslo bankového účtu,
 - údaje o vyúčtovaní dodávok tovarov a poskytnutí služieb podľa Zmluvy, údaje o výške neuhradených záväzkov, údaje k spôsobu realizácie úhrad zo strany Objednávateľa (vrátane údajov o čísle bankového účtu a SIPO), ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Zmluvy,
- e) informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa
 - je zverejnený a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia Poskytovateľa spracúvať osobné údaje Objednávateľa a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákazníkoveho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;
 - je zverejnený vzor dokladov, ktorými sprostredkovatelia, ktorí uzatvárajú Zmluvy v mene Poskytovateľa preukazujú svoje oprávnenie za neho konať,
 - sú zverejnené a aktualizované všetky poskytnuté informácie ako aj ďalšie údaje týkajúce sa spracúvania osobných údajov Objednávateľa, najmä v súvislosti s plnením informačných povinností a ochrany podľa Zákona o ochrane osobných údajov,
- f) informácia o tom, že Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa v poštovom styku Poskytovateľa s Objednávateľom a pre účely evidencie týchto údajov,
- g) informácia o tom, že Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Objednávateľa aj bez jeho súhlasu, pokiaľ tieto už boli zverejnené,
- h) informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté Objednávateľom je Poskytovateľ oprávnený spracúvať aj bez súhlasu Objednávateľa a to najmä v prípadoch, kedy spracúvanie bez súhlasu umožňuje Zákon o ochrane osobných údajov, Občiansky zákonník, zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov, v tomto rozsahu :
 - titul, meno, priezvisko, adresa trvalého a prechodného pobytu, dátum narodenia, korešpondenčná adresa,
 - telefónne číslo, e-mail, faxové číslo, číslo bankového účtu a SIPO, v opačnom prípade Poskytovateľ nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu vzniknúť Objednávateľovi,
- i) informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté Objednávateľom nad rámec osobných údajov, ktoré je Poskytovateľ oprávnený spracúvať aj bez súhlasu Objednávateľa, sú osobné údaje poskytnuté Objednávateľom dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v tomto článku Obchodných podmienok, za účelom uvedeným v odseku 1. písm. c) tohto článku Obchodných podmienok a to počas doby platnosti a účinnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Objednávateľa, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi, pričom udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov Objednávateľ potvrdzuje svojím podpisom na Zmluve,
- j) informácia o tom, že Poskytovateľ je tiež oprávnený uchovať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok tovarov alebo služieb (najmä Zariadenie ELA alebo Služby), alebo si uplatniť nárok na úhradu za dodávku tovarov alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu alebo súdneho konania, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa Zmluvy alebo ktoré sa týkajú Zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je Poskytovateľ oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,
- k) informácia o tom, že osobné údaje Objednávateľa v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám, o okruhu ktorých bol

Objednávateľ oboznámený, voči čomu Objednávateľ nemá námietky a s čím súhlasí, pričom na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam tretích osôb, ktorým sú osobné údaje poskytované,

- l) informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov Objednávateľa do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a to najmä do Českej republiky a Írskej republiky a to spoločnosti CleverTech s.r.o., IČ : 27224325, so sídlom Korunní 588/4, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČ : 25598180, Lazarská 13/8120 00 PRAHA 2, Česká republika, ako aj do Spojených štátov amerických a to spoločnosti Amazon Web Services, Inc., so sídlom 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA, voči čomu Objednávateľ nemá námietky a s čím súhlasí,
- m) informácia o právach Objednávateľa ako dotknutej osoby vyplývajúcich z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od Poskytovateľa vyžadovať :
 - potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,
 - blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Poskytovateľ spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.
2. Ochrana osobných údajov Objednávateľa – fyzickej osoby bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov.
3. Podrobnejšie a aktualizované informácie týkajúce sa alebo súvisiace s osobnými údajmi, najmä v súvislosti s plnením informačných povinností a ochrany podľa Zákona o ochrane osobných údajov, sú uverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) Poskytovateľa a na požiadanie ich Poskytovateľ kedykoľvek vie na základe požiadavky Objednávateľa tomuto sprístupníť aj v písomnej forme.

XII. DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA

1. Pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy a týchto OP doručená medzi Účastníkmi (ďalej len „Písomnosť“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov :
 - a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení dňom jej odovzdania adresátovi,
 - b) doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nezozvedel,
 - c) telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedeného v Zmluve alebo písomne oznámeného, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení Písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď,
 - d) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písom-

nosť považovať za doručení v deň obdržania spätného elektronickeho potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronickej správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronickej správa prijatá, pokiaľ nie je v týchto OP dohodnuté inak; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď.

3. Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom.
4. Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronickej prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich Poskytovateľ zasiela na kontaktné údaje Objednávateľa uvedené v Zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci týkajúcej sa alebo vyplývajúcej zo Zmluvy. Objednávateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy môže Objednávateľ použiť aj oznámenú telefónnu (zákaznícku) linku, webové sídlo (internetovú stránku) alebo elektronickej poštu Poskytovateľa. Hovorné na telefónnej (zákazníckej linke) je spoplatňované podľa taríf príslušného operátora; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom Objednávateľ svojim podpisom Zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa taríf poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého Objednávateľom.
6. Poskytovateľ je oprávnený vyhotovovať a ukladať záznamy volaní a iných foriem komunikácie s Objednávateľom, Účastníkom, Kontaktnými osobami, či inou komunikujúcou osobou s Poskytovateľom, najmä volania na Pult pomoci, na zákaznícke číslo Poskytovateľa, e-mailu, úkony Užívateľa, ktorými sa aktivujú, deaktivujú, menia, ovládajú, obsluhujú plnenia poskytované podľa Zmluvy a jej Príloh, ktorými môžu byť zachytené takto zaznamenané prejavy osobnej povahy danej osoby, a to najmä z dôvodu použitia týchto záznamov na účely aktivácie alebo deaktivácie Služby, zaznamenania zmien Zmluvy, ak sa realizujú takouto formou, na účely vyhodnocovania požiadaviek Objednávateľa alebo inej osoby, na účely vyhodnocovania reklamácií poskytovateľa plnení, námietok, alebo sťažností dotknutých osôb a na ochranu oprávnených práv a záujmov Poskytovateľa pre prípad vzniku súdneho sporu alebo v konaniach pred orgánmi verejnej moci.
7. Objednávateľ výslovne súhlasí a podpisom Zmluvy potvrdzuje udeľenie súhlasu Poskytovateľovi, aby mu Poskytovateľ zasielal prostredníctvom elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve všetky Písomnosti a to najmä adresné a individuálne oznámenia, faktúry, rozpisy o platbách, vyúčtovania, výzvy k súčinnosti, upomienky, správy a informácie vzťahujúce sa k Zmluve alebo jej Prílohám. Bez ohľadu na iné ustanovenia OP sa Písomnosť považuje za doručení dňom jej odoslania zo strany Poskytovateľa. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so zasielaním Písomnosti v tejto forme.

XIII. NEMOŽNOSŤ PLNENIA, VYŠŠIA MOC

1. Ak je Poskytovateľovi kedykoľvek zabránené plniť akýkoľvek zmluvný záväzok, alebo ak je akákoľvek strata, škoda, zranenie alebo omeškanie v dodávke spôsobené alebo vzniknú kvôli udalosti mimo kontroly Poskytovateľa vrátane (avšak bez toho, aby bola dotknutá všeobecnosť vyššie uvedené výrazu) spáchania akéhokoľvek trestného činu, nedostatku tovaru, vojnového činu (či už vyhláseného alebo nie), občianskych nepokojov, nehody, štrajkov alebo výluk, katastrof spôsobených človekom, vis maior, alebo akéhokoľvek obmedzenia uloženého akýmkoľvek miestnym obecným alebo vládnym úradom (vrátane colných úradov), či už národného alebo zahraničného (všetko spolu ďalej aj ako „Udalosť“), čas Poskytovateľa na splnenie dodávky a na splnenie akýchkoľvek iných povinností neuplynú a to od vzniku Udalosti až do odstránenia príčiny nedostatku plnenia, straty, škody, zranenia alebo omeškania. V prípade pôsobenie Udalosti trvá 4 (štyri) týždne alebo dlhšie, Poskytovateľ je oprávnený podľa svojho výberu odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti.

XIV. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že práva s ohľadom na ochranné známky, obchodné názvy, autorské práva, patenty a iné práva duševného vlastníctva spojené so Zariadením ELA, Výhradnou SIM kartou, dodávanou Službou a akoukoľvek prácou s pridanou hodnotou neprechádzajú na Objednávateľa, ak nie je inak výslovne oprávnený.

2. Ak Zariadenie ELA, jeho časti, príslušenstvo, Služba alebo iné pridružené služby obsahujú softvér alebo sú chránené iným právom duševného vlastníctva, takýto softvér alebo právo duševného vlastníctva je poskytnuté Objednávateľovi s tým, že na autorské práva a užívateľskú licenciu sa vzťahujú podmienky, ktoré sú stanovené v licenčnej dohode priloženej k takémuto softvéru alebo duševnému vlastníctvu, ktorá sa však nebude žiadnym spôsobom vykladať ako udelenie akýchkoľvek práv alebo licencií na používanie akéhokoľvek softvéru akýmkoľvek spôsobom alebo na akýkoľvek účel nie výslovne povolený na základe takejto licenčnej dohody. Ak nie je písomne stanovené zo strany Poskytovateľa inak, Poskytovateľ nie je poskytovateľom licencie a Objednávateľ získava licenciu priamo od výrobcu alebo od poskytovateľa licencie výrobcu.

XV. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy a jej Príloh urovnané zmiernou cestou; zaväzujú sa, že budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nutnú súčinnosť.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory, ktoré medzi nimi vzniknú, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zrušenie Zmluvy alebo jej Príloh, môže ktorákoľvek Zmluvná strana predložiť na rozhodnutie (alternatívne) všeobecnému súdu príslušnému podľa právneho predpisu alebo ak môžu byť takéto spory predmetom rozhodcovského konania Rozhodcovskému súdu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave (ďalej len „**Rozhodcovský súd**“) zriadenému pri Slovenskej obchodnej a priemyselnej komore v súlade s ustanoveniami zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a podľa základných vnútorných predpisov Rozhodcovského súdu. Rozhodcovský súd bude povinný zohľadniť tiež právne predpisy na ochranu spotrebiteľa v prípade, ak bude predmetom sporu spor zo spotrebiteľskej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu Rozhodcovského súdu, ktoré bude pre ne záväzné.

XVI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak nie je uvedené inak, Zariadenie ELA, poskytovaná Služba a ani pridružené služby nie sú určené, navrhnuté ani schválené na použitie na podporu života, udržanie života, nukleárne, vojenské ani iné použitie, pri ktorých sa môže dôvodne predpokladať, že takáto porucha spôsobí osobné zranenie, stratu života alebo závažné poškodenie majetku a nie sú určené ani na ďalší predaj. Ak Objednávateľ používa alebo predáva Systém alebo iné dodávané tovary na použitie alebo na akúkoľvek takúto aplikáciu, Objednávateľ potvrdzuje, že takéto používanie alebo predaj je na výhradné riziko Objednávateľa, Objednávateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ a výrobca Zariadenia ELA alebo jeho jednotlivých častí nie sú zodpovední, v plnej miere a ani čiastočne, za žiadny nárok ani poškodenie vyplývajúce z takéhoto používania a Objednávateľ zároveň súhlasí s tým, že odškodní, ochráni a zabezpečí Poskytovateľa a výrobcu Zariadenia ELA alebo jeho jednotlivých častí pred a proti všetkým nárokom, náhradám škôd, stratám, nákladom, výdavkom a záväzkom vyplývajúcim alebo súvisiacim s takýmto používaním alebo predajom tovarov.
2. Poskytovateľ zodpovedá bez obmedzenia za svoje vlastné zámerné neplnenie alebo hrubé zanedbanie, vlastné úmyselne zavinené konanie a akékoľvek škody založené na iných závažných zákonoch, ktoré nepovoľujú obmedzenie zodpovednosti Poskytovateľa. Zodpovednosť Poskytovateľa je obmedzená na priame straty a neobsahuje nepriame alebo následné straty, t.j. sú vylúčené okrem iného straty príjmov, straty obratu, straty z dôvodu zatvorenia, zvýšenej výroby alebo prevádzkových nákladov, straty zákazníkov a straty dobrej povesti. Náhrada Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa za akýkoľvek nárok nepresiahne cenu, ktorú Objednávateľ uhradil Poskytovateľovi za tovary alebo služby podľa Zmluvy alebo jej Príloh, ktoré spôsobili takýto nárok, bez ohľadu na charakter nároku, či už zo Zmluvy, deliktu, záruky alebo inak. Poskytovateľ nie je zodpovedný za stratu a ani za poškodenie softvérových programov počas opravy alebo aktualizácie Zariadenia ELA, či už v Záručnej dobe alebo mimo nej.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi alebo tretím osobám za škodu
 - a) spôsobenú prevádzkou telekomunikačných rozvodov, telekomunikačných zariadení alebo siete mobilného operátora,
 - b) spôsobenú živelnou pohromou, úderom blesku, neuskutočnením volania ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete alebo siete mobilného operátora,
 - c) ktorá vznikla v dôsledku udalostí ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu v zmysle právnych predpisov,
 - d) spôsobenú obsahom prepravovaných správ,
 - e) spôsobenú nevhodným nastavením Služby alebo jej časti pre poskytnutie nesprávnych neúplných alebo nedostatočných informácií zo strany Objednávateľa alebo Užívateľa,
 - f) spôsobenú v dôsledku protiprávneho konania alebo opomenutia zo strany Objednávateľa, Užívateľa alebo inej osoby,
 - g) spôsobenú nedovoleným alebo nesprávnym používaním Zariadenia ELA alebo Výhradnej SIM karty,
 - h) spôsobenú zneužitím ID alebo iných bezpečnostných kódov alebo identifikátorov inou osobou než Objednávateľom,
 - i) spôsobenú rozhodnutím príslušného štátneho orgánu na zastavenie alebo obmedzenie poskytovania Služby.
4. Vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa podľa týchto OP sa vzťahuje tiež na zamestnancov Poskytovateľa a všetky ostatné osoby konajúce v jeho mene.
5. Objednávateľ zodpovedá Poskytovateľovi aj za škody spôsobené porušením záväzku(ov) zo Zmluvy, jej Príloh, vrátane škôd spôsobených zneužitím Služby, nesprávnym zásahom do Výhradnej SIM karty, nesprávnym zásahom do Zariadenia ELA.

XVII. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Všetky náčrty, popisné hmotnosti, rozmery a popisy a ilustrácie obsiahnuté v predajnej literatúre, cenníkoch, odhadoch realizácie alebo iných špecifikáciách poskytnutých Poskytovateľom sú len približné a nepredstavujú súčasť Zmluvy, ani nepredstavujú záruku. Okrem toho, náčrty, technická dokumentácia vydaná buď pred alebo po uzavretí Zmluvy pre použitie alebo informáciu Objednávateľa a také iné informácie, ktoré môže dodať Poskytovateľ Objednávateľovi vrátane špecifikácií nesmú byť kopírované, reprodukované ani oznamované žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený domáhať sa uspokojenia svojej splatnej pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúcej zo Zmluvy aj prostredníctvom služieb tretej osoby, najmä profesionála v oblasti faktoringu. Náklady spojené s uplatnením pohľadávky, za ktoré sa považujú aj náklady takejto formy domáhania sa uspokojenia pohľadávky sú príslušenstvom pohľadávky (ust. § 121 ods. 3 Občianskeho zákonníka), a Objednávateľ je povinný ich Poskytovateľovi uhradiť spolu s príslušnou pohľadávkou.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich Objednávateľa k splneniu povinností a to v sumách určených v Cenníku.
4. Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v Zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu Účastníka, ktorý túto povinnosť nedodrжал. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.
5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Poskytovateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Poskytovateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.
6. Ak Objednávateľ robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a Poskytovateľ má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene Objednávateľa, Poskytovateľ je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom Objednávateľa.
7. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy, jej Príloh alebo týchto OP ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení Zmluvy, jej Príloh alebo týchto OP, ktoré zostávajú platné a účinné.
8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 11. 2013.