

## CENNÍK

Platný a účinný od 1.12.2013

Všetky ceny sú s DPH

### MOBILNÝ ASISTENT ELA

<b>zariadenie ELA</b> Zariadenie s núdzovým tlačidlom	249 €
<b>mesačný poplatok za Službu Mobilný asistent</b> Napojenie na 24/7 pult pomoci	25 €

### FAIR USE POLICY

<b>cena za hovor pri prekročení bežného rámca neoprávnených alarmov/mesiac</b> Pri prekročení 7 neoprávnených alarmov za mesiac. Neoprávnený alarm je taký, ktorý sa netýka ohrozenia života či majetku užívateľa	1,20 €
--	--------

### REKLAMÁCIE

<b>strata/poškodenie SIM karty</b>	4,90 €
<b>oprávnená reklamácia zariadenia - posúdená chyba na strane Poskytovateľa</b>	bezplatne
<b>reklamácia zariadenia - posúdená chyba na strane Klienta</b>	9,90 €

### FAKTURÁCIA

<b>zaslanie faktúry</b> Faktúru zasielame elektronicky alebo poštou	bezplatne
<b>kópia faktúry v tlačenej forme + odoslanie prostredníctvom pošty</b> Na vyžiadanie Vám zašleme kópiu faktúry prostredníctvom pošty	1,90 €
<b>generovanie kópie faktúry v elektronickej forme (.pdf) + zaslanie emailom</b> Na vyžiadanie Vám zašleme kópiu faktúry elektronicky	bezplatne
<b>poplatok za 1. Upomienku</b> 1. upomienku posielame po 7 dňoch po splatnosti riadnej faktúry s novou splatnosťou 15 dní	1,90 €
<b>poplatok za 2. Upomienku</b> 2. upomienku posielame 22 dní po splatnosti riadnej faktúry s novou splatnosťou 15 dní	4,90 €

### ÚPRAVY SLUŽBY

<b>dočasná deaktivácia/aktivácia služby</b>	bezplatne
<b>opätovné pripojenie</b> Odopojenie od služby môže nastať v prípade, že nevidujeme platby za službu. Opätovne Vás pripojíme hneď po uhradení dlžnej čiastky.	bezplatne

### VYUŽÍVANIE SLUŽBY V ZAHRANIČÍ

<b>aktivácia Roamingu</b> Vďaka roamingu môžete služby Mobilného asistenta ELA využívať i v zahraničí	bezplatne
<b>spoplatnenie roamingového data balíčku (cena za prenesený 1MB dát)</b> Priemerný klient neprenesie viac než 10 MB dát, preto za roaming pravdepodobne nezaplatíte viac než 10 €/mesačne.	0,98 €